

Serwis Komatsu Poland działa elastycznie i profesjonalnie

Nabywcy profesjonalnych maszyn roboczych oczekują profesjonalnej obsługi posprzedażowej. Doskonale zdaje sobie z tego sprawę firma Komatsu Poland oferując bogatą paletę usług serwisowych, które z jednej strony gwarantują maksymalną dostępność sprzętu, a z drugiej szybką i skuteczną pomoc doraźną. Zasadniczą część oferty stanowią różne rodzaje gwarancji, dostosowane do sposobu eksploatacji konkretnej maszyny. Ta sama koparka gąsienicowa może być bowiem w jednej firmie wykorzystywana na przykład do prac wyburzeniowych, natomiast w innej – do robót ziemnych. Dlatego każdy klient Komatsu Poland ma do wyboru kilka opcji gwarancji, różniących się dwoma zasadniczymi czynnikami, tj. zakresem „pokrycia” i długością trwania umowy gwarancyjnej. Jeśli chodzi o pierwszy z nich, możliwe są następujące zakresy gwarancji: pełna, obejmująca tylko części zamienne, pełna tylko dla układu napędowego oraz obejmująca wyłącznie części do układu napędowego. Z kolei długość okresu gwarancji waha się od 1.500 godzin pracy lub 12 miesięcy do 6.000 godzin pracy lub 48 miesięcy (zależy co nastąpi wcześniej). W przypadku dużych maszyn produkcyjnych umowa gwarancyjna może być wydłużona do 10.000 godzin pracy lub 72 miesięcy.



Originalne części zamienne Komatsu gwarantują najwyższą jakość i są idealnie „kompatybilne” z pozostałymi komponentami zastosowanym w maszynie. Wpływa to na jej niezawodność oraz wartość przy odsprzedaży

Komatsu Poland zapewnia części nowe i fabrycznie regenerowane. W obu przypadkach są one oryginalne, gwarantując niezawodność maszyny i jej wysoką wartość przez wiele lat. Ich jakość jest identyczna, jak części zamontowanych pierwotnie, a często nawet lepsza, ponieważ od czasu wyprodukowania danej jednostki sprzętowej mogły zostać dokonane udoskonalenia konstrukcyjne i materiałowe. Dzięki utworzeniu gęstej sieci dystrybucji części zamiennych z centralnym magazynem w Brukseli, około dziewięćdziesiąt osiem procent wszystkich komponentów może być dostarczona do każdego miejsca w Europie już w ciągu 48 godzin. Pozostałe dwa procent części jest sprowadzanych z innych magazynów oraz od dostawców rozsiadanych na całym świecie, wykorzystując przy tym najnowsze rozwiązania technologii informatycznej i logistycznej. Części i podzespoły zregenerowane mają fabryczne certyfikaty, a ich jakość jest porównywalna z analogicznymi nowymi komponentami, co znajduje potwierdzenie w dwunastomie-



Komatsu Poland ma około 40 mechaników mobilnych, którzy są rozmieszczeni na terenie całego kraju. Wynika to z założenia, by każdy samochód serwisowy obsługiwał maszyny w promieniu nie większym niż sto kilometrów

sięcej gwarancji. Program działa na zasadzie wymiany. Najpierw następuje określenie wartości rynkowej zwróconej części lub podzespołu w oparciu o prostą procedurę oględzin zewnętrznych, a następnie jest wydawany identyczny zregenerowany element w cenie nawet do pięćdziesięciu procent niższej od ceny nowej części. Oferta części i podzespołów regenerowanych obejmuje silniki, skrzynie biegów, rozruszniki, alternatory, turbosprężarki oraz urządzenia elektroniczne. W prawidłowej eksploatacji sprzętu marki Komatsu niezwykle pomocny jest system Komtrax, będący wyposażeniem standardowym niemal wszystkich oferowanych maszyn.



Wszystkie elementy wewnątrz regenerowanego podzespołu są wymieniane, sprawdzane i kalibrowane, a silniki przechodzą odpowiednie próby na hamowni. W procesie regeneracji firma Komatsu wykorzystuje tylko części oryginalne

Gromadzi on dane eksploatacyjne i systemowe maszyny, na której został zamontowany, utrzymując jednocześnie komunikację z satelitarnym systemem nawigacji GPS, śledzącym położenie sprzętu. Właściciel maszyny ma pełny dostęp do wszystkich informacji praktycznie z każdego miejsca – wystarczy, że zaloguje się na przygotowanej w tym celu specjalnej stronie internetowej. Dysponując nimi o wiele łatwiej optymalizować wykorzystanie maszyn, zapobiegać ich awariom czy planować przeglądy.